

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN NEGOZIO**

GDO S.r.l.s., con sede legale in Via Virginio Giovanni Schiaparelli, 20 47122 forlì (FC), P.IVA 04599200401, in qualità di titolare del trattamento (nel seguito "Titolare") vi informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), di quanto segue.

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è GDO S.r.l.s., con sede in Via Virginio Giovanni Schiaparelli, 20 47122 forlì (FC), contattabile ai seguenti recapiti:

- Email: [info@gioiedoriente.it](mailto:info@gioiedoriente.it)
- Telefono: +39 0543 033104

### **2. DATI RACCOLTI**

I dati personali trattati comprendono:

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo, telefono, email, codice fiscale e/o partita IVA.

- Dati fiscali e di fatturazione: informazioni necessarie per l'emissione di documenti fiscali.

- Dati di acquisto: storico degli ordini effettuati.

- Dati di comunicazione: interazioni con i nostri servizi di assistenza e marketing.

- Dati per campagne pubblicitarie: i dati di contatto possono essere utilizzati per finalità di marketing e pubblicità mirata sulle piattaforme di social media e advertising del titolare del trattamento (es. Facebook, Instagram, Google Ads, ecc.).

### **3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- Esecuzione di contratti di vendita e gestione ordini -> Obbligo contrattuale (art. 6.1.b GDPR)

- Emissione di fatture e adempimenti fiscali e contabili -> Obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR)

- Gestione della tessera "NUOVA ROMAGNA" per i clienti privati -> Esecuzione di contratto (art. 6.1.b GDPR)

- Assistenza clienti e analisi per miglioramento dei servizi -> Interesse legittimo (art. 6.1.f GDPR)

- Invio di avvisi di promozioni, offerte e sconti riservati via WhatsApp -> Consenso esplicito (art. 6.1.a GDPR)

- Invio di avvisi di promozioni, offerte e sconti riservati tramite newsletter -> Consenso esplicito (art. 6.1.a GDPR)

- Utilizzo dei dati per campagne pubblicitarie personalizzate sulle piattaforme di social media e advertising da parte del titolare del trattamento -> Consenso esplicito (art. 6.1.a GDPR)

Per l'invio di comunicazioni commerciali e per l'utilizzo dei dati nelle campagne pubblicitarie, il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati verranno trattati con strumenti elettronici e cartacei nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, adottando misure di sicurezza adeguate per proteggerli da accessi non autorizzati, perdita o distruzione.

## 5. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, in particolare:

- Dati fiscali e contrattuali: 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale (obblighi di legge).
- Dati raccolti per finalità di marketing e pubblicità personalizzata: fino a revoca del consenso.

## 6. COMUNICAZIONE A TERZI

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per le finalità indicate, tra cui:

- Consulenti fiscali e contabili per obblighi di legge;
- Fornitori di servizi IT, hosting e CRM (ad es. Danea EasyFatt, Brevo per email marketing, WhatsApp Business);
- Piattaforme di advertising per la creazione di pubblici personalizzati (Meta, Google Ads, ecc.);
- Autorità pubbliche su richiesta.

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), salvo nei casi in cui le piattaforme di advertising operino in Paesi extra-UE con garanzie adeguate ai sensi del GDPR.

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-21 GDPR, tra cui:

- Accesso, rettifica, cancellazione dei dati;
- Opposizione al trattamento per finalità di marketing e pubblicità personalizzata;
- Portabilità dei dati;
- Revoca del consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste vanno inviate a [info@gioiedoriente.it](mailto:info@gioiedoriente.it).

## 8. AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente. L'ultima versione sarà sempre disponibile su <https://www.gioiedoriente.it/shop/content/2-Privacy-e-Cookie-Policy>.